

1. Nº REVISÃO	DATA	ALTERAÇÕES	ELABORADOR	APROVADOR
00	10/03/2021	Emissão do documento	Sulane Fátima de Almeida	Aline Alice Pagani
01	16/07/2021	Ajustes no texto	Sulane Fátima de Almeida	Aline Alice Pagani

## 2. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade de Dados Pessoais da “EGS TRIANA IMOVEIS LTDA ME”, atua para proteger os dados pessoais tratados e controlados no âmbito de suas atividades, assim como a privacidade dos titulares relacionados.

Esta política se aplica quando atuamos como Controlador e/ou Operador de dados pessoais e manifesta os esforços constantes da TRIANA em atuar conforme a legislação aplicável e normativo interno da organização relacionado a privacidade de dados, assim como de desenvolver medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra tratamento não autorizado ou ilícito, assim como perda acidental, alteração, divulgação, acesso, destruição, dano acidental, entre outras situações relacionadas a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos dados pessoais sob seu controle.

Em situações em que nós ou nossos colaboradores atuemos como operadores, agimos em atenção à legislação aplicável, às boas-práticas de privacidade de dados e segundo as instruções fornecidas pelo controlador relacionado. Para tanto, promovemos treinamentos, capacitações e campanhas de conscientização para disseminar as boas-práticas de privacidade de dados da TRIANA a todos os nossos colaboradores e promover o fiel cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

## 3. RESUMO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 3.1. Abrangência

Esta política se aplica quando atuamos como um controlador de dados pessoais. Em situações em que nós ou nossos colaboradores atuamos como operadores, agimos em atenção à legislação aplicável, às boas-práticas de privacidade de dados e segundo as instruções fornecidas pelo controlador relacionado.

### 3.2. Minimização de dados

Coletamos somente os dados pessoais necessários para a adequada execução de nossas atividades, conforme bases legais relacionadas.

### 3.3. Direito dos titulares

Os dispostos na LGPD, ao qual destacamos o direito de acesso, retificação, oposição ao tratamento, portabilidade, pleito perante às autoridades competentes e retirada de consentimento.

### **3.4. Prazo de retenção**

Os dados pessoais tratados são mantidos apenas pelo tempo necessário conforme base legal aplicável, das quais destacamos: o período de existência de relacionamento com o Titular, durante período necessário para cumprir com nossas obrigações legais, contratuais e exercício regular de direitos, ou enquanto perdurar o consentimento do titular.

### **3.5. Coleta de dados pessoais**

Em geral, os dados pessoais são coletados diretamente com os próprios titulares, ou no caso de operarmos como operadores, serão fornecidos pelos respectivos controladores. Em algumas situações podemos busca-los em outras fontes, sempre em atenção a base legal exigida para tratamento destes dados e legislação aplicável.

## **4. COMO UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS**

### **4.1. Coleta**

Em geral, os dados pessoais tratados pela TRIANA são coletados diretamente com os próprios titulares, que possuem relação contratual ou demonstraram interesse em desenvolver um relacionamento conosco. Com exceção de informações exigidas por lei ou pelas políticas internas aplicáveis da TRIANA, a decisão do titular em nos fornecer seus dados pessoais, é voluntária. Contudo, é importante ressaltar que caso o titular opte por não fornecer determinadas informações, eventualmente não conseguiremos realizar algumas das ações que requeiram o uso destes dados para serem executadas, dado a natureza das atividades relacionadas.

Em algumas outras situações, os dados pessoais podem ser buscados em outras fontes, como dados disponíveis publicamente ou fornecidos por autoridades públicas, fornecedores, partes contratadas, demais parceiros de negócios e fontes relacionadas, sempre em atenção a base legal exigida para tratamento destes dados e sua respectiva legislação aplicável.

A coleta de dados pode ocorrer de modo direto e indireto. Diretamente, quando da realização de cadastro para recebimento de informações, contatos comerciais, preenchimento de formulários, envio de currículos de emprego, participação em processos de recrutamento e seleção, elaboração e assinatura de contratos, entre outras ações relacionadas a execução de nossas atividades. Indiretamente, quando coletados através da tecnologia existente em nosso site e aplicações, para proporcionar uma experiência mais positiva ao usuário.

Caso você venha a fornecer dados pessoais de terceiros para a TRIANA, conforme a relação existente entre as partes, mas também em casos diversos como indicações de vagas e depósito de currículos, você é responsável por garantir que o titular esteja ciente das informações contidas nesta Política de Privacidade de Dados e deve possuir o consentimento da respectiva pessoa para compartilhar as informações conosco.

#### **4.2. TRATAMENTO**

A TRIANA cumprirá com os seguintes princípios contidos no art. 6º da Lei 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados, usando a Boa Fé e seguintes princípios abaixo:

**- FINALIDADE:**

A TRIANA realizará o tratamento de dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular de dados pessoais, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

**- ADEQUAÇÃO:**

A TRIANA realizará o tratamento de dados pessoais de forma compatível com as finalidades informadas ao titular de dados e de acordo com o contexto do tratamento;

**- NECESSIDADE:**

O tratamento de dados pessoais realizado pela TRIANA será limitado, ao mínimo necessário, para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento;

**- LIVRE ACESSO:**

A TRIANA garantirá aos titulares de dados pessoais, a consulta facilitada sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados;

**- QUALIDADE DOS DADOS:**

A TRIANA garantirá, aos titulares de dados pessoais, a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

**- TRANSPARÊNCIA:**

A TRIANA garantirá, aos titulares de dados pessoais, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial;

**- SEGURANÇA:**

A TRIANA utilizará medidas técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais

de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

**- PREVENÇÃO:**

A TRIANA adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

**- RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS:**

A TRIANA se compromete a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, e a eficácia dessas medidas.

Referente aos dados pessoais tratados no âmbito de nossas atividades, destacamos

**4.2.1. Dados de cadastro:** Os cadastros podem incluir nome, endereço de e-mail, endereço, CPF, telefone, imagem, foto, áudio, entre outros dados relacionados a finalidade do cadastro em questão e eventuais obrigações legais ou contratuais vinculadas (Ficha do Colaborador, Cadastro de Fornecedores, Carteira de Clientes, Participantes de Processos Seletivos, Cadastro de Visitantes, dentre outros).

**4.2.2. Dados de contato:** informações obtidas por meio de questionamentos, solicitações e interações realizadas através de nossos formulários de contato e meios de comunicação, atividades comerciais e de relacionamento, dentre outros.

**4.2.3. Dados de transações financeiras:** referente a transações realizadas a partir de nossos Serviços, inclusive para aquisição de produtos e/ou serviços. Os Dados de Transações podem incluir seu endereço, CPF, dados financeiros, bancários, dentre outros.

**4.2.4 Dados referentes ao uso dos nossos sites, produtos, serviços de nuvem e aplicativos e por meio da utilização destes (“Dados de Computação”):** o uso de Dados pode incluir seu endereço de IP, cookies, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos sites, número de utilizações dos Serviços, data da visita, dentre outras.

A coleta de dados sensíveis ocorre para fins claros e com base legal para tal, como cumprimento de obrigações legais, das quais destacamos a ficha do Colaborador, e legítimo interesse para operacionalização de nossas atividades, das quais destacamos exames periódicos. Outros fins podem vir a ser aplicados, conquanto termo específico seja aplicado para seu conhecimento e/ou aceite do tratamento em questão.

É importante que você tome conhecimento do que fazemos com os seus dados e quais as

bases legais para essa utilização. Destacamos as seguintes finalidades de tratamento:

Nº	FINALIDADES	BASE LEGAL
1	Autorização para Venda	V – Execução de Contrato
2	Autorização para locação de Imóvel	V – Execução de Contrato
3	Contrato de Locação	V – Execução de Contrato

Os dados pessoais são tratados para os fins e de acordo com as bases citadas acima, a estas não se limitando conquanto termo específico seja aplicado para conhecimento e/ou aceite do tratamento em questão por parte do Titular.

Quando do aceite eletrônico ou físico de termos de privacidade, consideraremos que foi dada permissão pelo Titular para o devido tratamento de seus dados pessoais, em atenção aos requisitos legais e internos relacionados a privacidade de dados.

Os dados pessoais sob controle do TRIANA não serão usados para fins não compatíveis com os informados aos seus titulares, salvo os que forem exigidos ou autorizados por lei, assim como os de vital interesse do Titular. Caso outros dados pessoais venham a ser coletados e tratados dentro e fora do país, se necessário este documento será atualizado e divulgado conforme eventuais exigências legais.

## 5. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA TERCEIROS

Podemos divulgar seus dados pessoais a qualquer membro da nossa empresa, na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas nessa política.

Podemos divulgar seus dados pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida do razoavelmente necessário para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional ou o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou legais. Ademais, podemos divulgar seus dados para nossos fornecedores e prestadores de serviços na medida do razoavelmente necessário para lhe fornecer nossos produtos e/ou serviços e assegurar a segurança na utilização destes e na utilização de seus dados pessoais, tais como fornecedores, empresas de softwares, serviços de marketing e atendimento ao consumidor, provedores de redes e serviços de nuvem.

As transações financeiras relacionadas aos nossos serviços e à aquisição de nossos produtos e/ou serviços, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento apenas na extensão necessária para os fins de processar pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.

Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas neste item, podemos divulgar seus dados pessoais sempre que tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória da TRIANA está sujeito, bem como para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outro Titular de dados. Antes do compartilhamento, tomaremos as precauções necessárias para assegurar que os dados pessoais relacionados terão a proteção adequada conforme exigido pela legislação aplicável.

A TRIANA possui escritórios e instalações em Florianópolis, bem como possui fornecedores dentro do país (hospedagem de sites, serviços de nuvem, suporte técnico). A TRIANA adota todas as medidas adequadas e celebra os contratos necessários com seus fornecedores e escritórios, para garantir que o tratamento de dados pessoais no Brasil e internacionalmente, seja realizado de acordo com a LGPD e em observância às políticas da TRIANA.

## **6. ARMAZENAMENTO E DELEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

6.1. Mantemos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário, segundo procedimentos específicos para retenção e gestão de registros conforme base legal existente, das quais destacamos:

- a) Durante o relacionamento com o Titular de dados;
- b) Durante o período necessário para cumprir com nossas obrigações legais, contratuais e exercício regular de direitos, dentre outras bases legais aplicáveis.
- c) Enquanto perdurar o consentimento do Titular, para casos em que seja esta a base legal.

6.2. Reteremos seus dados pessoais conforme as bases legais disponíveis, dado que pela natureza do negócio em alguns casos não é possível especificar com antecedência os períodos pelos quais seus dados pessoais serão retidos de acordo com a relação existente entre as partes. Nesses casos, determinaremos o período de retenção com base nos seguintes critérios, sem prejuízo de outros:

- a) Existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;
- b) Políticas internas da TRIANA;
- c) Existência de processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- d) Solicitações de informações realizadas por autoridades governamentais.

## **7. SEUS DIREITOS**

A TRIANA respeita os direitos dos titulares dispostos na LGPD. Destes, destacamos:



- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) direito de acesso;
- c) direito de correção de dados;
- d) direito de oposição ao tratamento;
- e) direito a portabilidade de dados;
- f) direito de eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) direito de pleito perante as autoridades competentes; e
- h) direito de não ser submetido a decisões automatizadas e profiling (perfilamento).
- i) direito de retirada do consentimento.

Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e onde o fazemos, bem como tem direito a acessar tais dados pessoais.

Em algumas circunstâncias, você tem o direito de apagar seus dados pessoais sem demora injustificada. Essas circunstâncias incluem:

- a) Os dados pessoais não são mais necessários em relação aos fins para os quais foram coletados ou tratados;
- b) Você retira o consentimento para o tratamento baseado em consentimento;
- c) O tratamento é para fins de marketing;
- d) Os dados pessoais foram tratados ilegalmente.

No entanto, existem exclusões ao seu direito de se opor ao tratamento, tais como quando este é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos, ou mesmo para o legítimo interesse da TRIANA.

Se você fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o tratamento que possam substituir seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento é para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações administrativas, legais ou arbitrais.

Se você considerar que o tratamento de suas informações pessoais viola a legislação de proteção de dados, você tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade competente e solicitar que ao TRIANA interrompa imediatamente o tratamento em questão.

Na medida em que a base legal para o tratamento de seus dados pessoais for o consentimento, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento. A retirada não afetará a legalidade do tratamento antes de tal retirada.



Você pode exercer qualquer um dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais por meio de notificação por escrito para o endereço da TRIANA, endereçada ao Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais (“DPO – Data Protection Officer”) ou por meio de procedimento eletrônico disponível em [sigilo@trianaimoveis.com.br](mailto:sigilo@trianaimoveis.com.br).

## **8. COOKIES, IDENTIFICADORES, RASTREADORES E INFORMAÇÕES DE TERCEIROS**

Nós usamos cookies em nosso site. Na medida em que esses cookies não sejam estritamente necessários para a navegação em nosso site e/ou o fornecimento de nossos Serviços, solicitaremos que você concorde com o uso de cookies quando visitar o nosso site pela primeira vez.

Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- a) **Autenticação** - identificá-lo quando você utiliza nossos portais e aplicações eletrônicas;
- b) **Status** - nos ajudar a determinar se você está logado em nossos portais e aplicações eletrônicas;
- c) **Personalização** - armazenar informações sobre suas preferências e personalizar serviços para você;
- d) **Segurança** - como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger contas de usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de login e para proteger nossos portais, aplicações eletrônicas e serviços em geral;
- e) **Publicidade** - nos ajudar a exibir anúncios que serão relevantes para você;
- f) **Análise** - nos ajudar a analisar o uso e desempenho de nosso site e serviços; e
- g) **Consentimento de cookies** - armazenar suas preferências em relação ao uso de cookies de maneira mais geral.

Nossos provedores de serviços usam cookies e esses cookies podem ser armazenados em seu computador quando você utiliza nossos portais e aplicações eletrônicas. A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies e que possa excluir cookies. Os métodos para fazer isso variam de navegador para navegador e de suas versões. O bloqueio de todos os cookies terá um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se você bloquear cookies, alguns dos recursos disponíveis em nossos portais e aplicações eletrônicas podem ter seu funcionamento comprometido.



Além de identificadores, também utilizamos Web Beacons que nos ajudam a gerenciar melhor o conteúdo de nossos Sites, informando qual conteúdo é eficaz. Os Web Beacons estão incorporados ou associados a certos e-mails ou outras comunicações que você recebe de nós ou de nossos escritórios. Os Web Beacons nos ajudam a rastrear suas respostas e interesses e fornecer conteúdo e serviços relevantes para você. Por exemplo, eles podem nos informar quando você executa ações com base nos e-mails que enviamos.

Podemos usar serviços de terceiros, como ferramentas de pesquisa abertas e redes sociais, para obter informações sobre você (como seu nome ou empresa) e enriquecer seus dados pessoais, obtendo informações disponíveis publicamente sobre você, como seu cargo, histórico de emprego e informações de contato.

## **9. INCIDENTES**

A TRIANA avalia e responde prontamente à ocorrência de incidentes que possam comprometer seus Dados Pessoais. Caso da TRIANA tenha conhecimento de qualquer incidente envolvendo os Dados Pessoais de titulares sob os quais atue como controlador, da TRIANA notificará você e as autoridades competentes.

## **10. SEGURANÇA DE DADOS E BOAS-PRÁTICAS**

Tomamos precauções de segurança organizacional, seja esta de modo físico ou técnico, para promover a boa governança dos dados pessoais controlados pela organização. Foram elaborados protocolos, controles e políticas relacionadas, assim como procedimentos e orientações para manter estas medidas com base em mapeamento de riscos realizado.

Treinamentos, ações de capacitação e campanhas de divulgação específicas para temas de Privacidade de Dados foram incluídas em nossas ações preventivas, visando a disseminação de boas-práticas e capacitação de nossos colaboradores.

O Comitê de Segurança da Informação e Privacidade atua constantemente propondo melhorias, alterações e ajustes relacionados a política de privacidade de dados, segurança da informação e outros normativos relacionados as boas-práticas aplicadas pela organização.

## **11. ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS (“DPO”)**

A TRIANA possui Encarregado de Tratamento de Dados (“DPO – Data Protection Officer”) devidamente nomeado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos

dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A identidade e as informações de contato estão dispostas através do e-mail [sigilo@trianaimoveis.com.br](mailto:sigilo@trianaimoveis.com.br).

Em caso de necessidade, dúvidas ou esclarecimentos sobre a presente Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail [sigilo@trianaimoveis.com.br](mailto:sigilo@trianaimoveis.com.br).

## **12. ATUALIZAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A TRIANA pode alterar essa política a qualquer tempo, sendo que tais atualizações são publicadas em nosso website e demais plataformas relacionadas, podendo ser verificada a qualquer tempo. Recomendamos que você verifique periodicamente nossas ferramentas de comunicação para consultar eventuais alterações a essa Política de Privacidade.

Em caso de alterações significativas a essa política de privacidade podemos lhe comunicar por meio de e-mail sobre tais alterações ou por meio de mensagens específicas em nossas plataformas de comunicação.

## **13. NOSSOS DADOS**

A TRIANA tem sede na Cidade de Florianópolis, Estado de SC, Brasil, no endereço Rua Marquês de Carvalho, 181 - Coqueiros / CEP 88080-200.